

المنهج المتكامل لإعداد خبراء التميز المؤسسي

المحتويات

الإطار المتكامل للتميز المؤسسي والقيادة

- نماذج التميز المتقدمة.
- مبادئ التميز الثمانية.
- معيار القيادة.
- التقييم الذاتي للمؤسسة.
- بناء فرق التقييم.
- منهجية RADAR المتقدمة وتطبيقاتها.
- الإلتقان الشامل لمنهجية RADAR وفهم عناصر (النتائج، المنهجيات، التطبيق، التقييم، قياس التقييم والتطوير).

معايير الاستراتيجية والشراكات والنتائج

- معيار الاستراتيجية (ربط الاستراتيجية بالتميز وتخطيط التنفيذ).
- معيار الشراكات والموارد.
- نتائج العملاء والموظفين.
- نتائج الأداء الرئيسية.
- مؤشرات KPIs التنبؤية.

معايير الأفراد والعمليات وإعداد ملفات الترشيح

- تقييم إدارة الموارد البشرية، وتمكين الأفراد، والتعلم المؤسسي.
- تحليل فعالية تصميم، وتطوير، وتقديم العمليات، والمنتجات.
- تحويل التقييم إلى خطة.
- هيكل ملف الترشيح.
- المكونات الأساسية لكتابة ملف ترشيح جوائز التميز.
- ممارسة عملية لكتابة ملف الترشيح بلغة التقييم.

مهارات المقيم المحترف والتدقيق

- دور المقيم.
- طرق فعالة لجمع وتحليل البيانات أثناء الزيارات الميدانية.
- مهارات إجراء مقابلات التقييم مع القيادات وفرق العمل.
- كيفية تقييم الأدلة وربطها بالنقاط الممنوحة.
- كتابة تقرير تغذية راجعة مهني ومقنع.

الاستدامة وقيادة التحول الثقافي

- بناء خارطة طريق التميز.
- قيادة ثقافة التميز في تحويل ثقافة المؤسسة وقيمتها.
- حوكمة التميز لمتابعة مشاريع التحسين وضمان الاستدامة.
- تدريب المؤسسة على التعامل مع فريق المقيمين الخارجيين.
- ورشة عمل متكاملة زيارة تقييم ميدانية وكتابة تقرير موجز.

لمن هذا النشاط

- المدراء التنفيذيون.
- مدراء الإدارات.
- مدراء وموظفو الجودة والتميز المؤسسي.
- مدراء ومسؤولو التخطيط الاستراتيجي.
- مدراء التطوير والتحسين المستمر.
- الموظفون المرشحون ليكونوا مقيمين داخليين.
- المستشارون الإداريون.
- مدراء الموارد البشرية.
- المحللون الاستراتيجيون.
- أعضاء فرق جوائز التميز.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- الفهم الشامل لجميع الأطر والنماذج العالمية للتميز.
- اكتساب مهارة قيادة وتنفيذ عمليات التقييم الذاتي للمؤسسة.
- الإلتقان الكامل لمنهجية RADAR لتحليل الأداء وتحديد الفجوات.
- ربط محاور التميز بالاستراتيجية والنتائج المؤسسية.
- تطوير خطط التحسين وبناء مشاريع تحسين واضحة ومقنعة بناءً على نتائج التقييم.
- تأهيل المشارك لكتابة ملفات ترشيح احترافية لجوائز التميز.
- تطوير مؤشرات أداء (KPIs) تقيس أثر الممكنات على النتائج.
- تطوير مهارات المراجعة والتدقيق والتحليل اللازمة للمقيم الخارجي.
- بناء القدرة على قيادة التغيير الثقافي نحو ثقافة التميز المؤسسي.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	8 - 12 فبراير 2026 (القاهرة)
	26 - 30 إبريل 2026 (دبي)
	19 - 23 يوليو 2026 (دبي)
	20 - 24 سبتمبر 2026 (إسطنبول)
	15 - 19 نوفمبر 2026 (دبي)
	14 - 18 ديسمبر 2026 (أبو ظبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر